



FAQ – Účastníci testování

Psychometrie

Verze 1.05

Váš YellowCouch kontakt:
(region střední a východní Evropa)

YellowCouch s.r.o.
U Homolky 125/7
150 00 Praha 5

www.yellowcouch.eu

e-mail: hotlinka@yellowcouch.eu
Tel.: +420 773 552 883



Sledujte nás na:
<https://www.linkedin.com/company/yellowcouch-cee/>

Vítejte v Průvodci pro účastníky online diagnostiky

Tento dokument vám poskytne odpovědi na nejčastější otázky týkající se online testování.

Najdete zde užitečné informace o průběhu testování, technických požadavcích a doporučeních, jak se co nejlépe připravit. Naším cílem je zajistit, aby vaše zkušenost s diagnostikou byla co nej příjemnější a bezproblémová.

Pokud máte další dotazy, na které nenajdete odpověď v tomto dokumentu, neváhejte kontaktovat tým podpory na e-mailu **hotlinka@yellowcouch.eu**.

1. Co to vlastně je, online psychometrie?

Online psychometrie pomocí moderních testů a dotazníků měří pracovní potenciál, kompetence a motivace. Získáte zpětnou vazbu, jak si v těchto oblastech stojíte v porovnání s ostatními.

2. Jaký má pro mě psychometrie přínos?

Psychometrie poskytuje detailní zpětnou vazbu o vašich schopnostech, dovednostech a motivacích. Pomáhá lépe pochopit vaše silné stránky a potenciál a využít je při plánování kariérního růstu nebo profesního rozvoje.

3. Jaké informace mi diagnostika poskytne?

Diagnostika vám nabídne přehled vašich silných a slabých stránek. Silné stránky naznačují oblasti, kde máte potenciál uspět, zatímco slabé stránky ukazují možnosti pro další rozvoj.

4. Jaký je rozdíl mezi testem a dotazníkem?

Testy jsou časově omezené a hodnotí výkon na základě správných a nesprávných odpovědí. Dotazníky nejsou časově omezené, nemají správné či špatné odpovědi a zaměřují se na osobnostní charakteristiky nebo motivace. Oba nástroje se doplňují a poskytují komplexní pohled na vaše schopnosti a vlastnosti.

5. Kdy budou k dispozici mé výsledky?

Výsledky jsou v systému dostupné prakticky okamžitě. Pro jejich obdržení ale prosím kontaktujte Zadavatele – tedy toho, kdo vás o vyplnění požádal.

6. Je něco, co psychometrie odhalit nedokáže?

Psychometrie neměří odborné znalosti ani interpersonální chemii, ale zaměřuje se na předpoklady a potenciál, který souvisí s pracovním výkonem.

7. Jaké jsou požadavky na hardware a software pro testování?

Pro zajištění hladkého průběhu testování doporučujeme následující technické vybavení:

- **Zařízení:**
 - Počítač nebo notebook s operačními systémy Windows 10 nebo macOS 10.15 a vyšší.
 - Mobilní zařízení s iOS 14+ (iPad, iPhone) nebo Android 10+ (např. tablet).
- **Internet:**
 - Stabilní připojení s rychlostí minimálně 1 Mbps.
- **Prohlížeče:**
 - Podporované jsou Chrome 90+, Edge 90+, Firefox 85+, a Safari 14+.
- **Obrazovka:**
 - Minimální rozlišení 1024 x 768 pixelů, doporučeno 1920 x 1080 pixelů.
- **Dodatečné vybavení:**
 - Na dotykových zařízeních doporučujeme připojit klávesnici a myš.

Aktualizujte operační systém a prohlížeč na nejnovější verzi pro zajištění kompatibility.

8. Je možné se na testování nějak připravit?

Každý náš nástroj vás předem důkladně připraví na jeho průběh. Připravit se také můžete na naší LinkedIn stránce, kde pravidelně zveřejňujeme příspěvky týkající se psychometrie. Doporučujeme testování absolvovat v klidném prostředí a v odpočatém stavu. To jako příprava bohatě postačuje.

9. Musím vyplnit testování v nějakém pořadí?

Pokud není specificky uvedeno, můžete testy vyplňovat v libovolném pořadí. Některé systémy však automaticky zobrazují testy ve stanoveném pořadí.

10. Jak rychle musím pracovat, abych byl/a úspěšný/á?

Doporučujeme pracovat rychle, ale pečlivě. Důležité je nenechat se rušit a soustředit se na zadání.

11. Jak dlouho testování trvá?

Testování včetně instrukcí obvykle trvá 15–120 minut, v závislosti na typu testové baterie.

12. Můžu si udělat přestávky?

V průběhu jednotlivých testů (po zahájení/spuštění každého z nich z hlavního přehledu) není možné testování přerušit. Mezi jednotlivými testy/dotazníky si však můžete udělat pauzu. K testování se ovšem musíte vrátit použitím vašeho individuálního Login-ID, dobře si jej tedy poznamenejte.

13. Co dělat, když se zablokuje testování?

Ve vzácných případech mohou technické problémy způsobit náhlé přerušení testu, například pokud dojde k selhání prohlížeče během práce. V takovém případě prosím kontaktujte tým podpory na e-mailu hotlinka@yellowcouch.eu, který vám test znovu zpřístupní.

14. Jak získám zpět svůj individuální login-ID, pokud jsem si ho neopsal/a?

Pokud jste si neuložil/a individuální login-ID, nemusíte se obávat. Kontaktujte tým podpory na e-mailu hotlinka@yellowcouch.eu a ID vám bude znovu zasláno, abyste mohli pokračovat tam, kde jste skončili.

15. Co dělat, když se nemohu přihlásit do systému?

Pokud jste již dříve přihlášení provedli, obraťte se na e-mailovou adresu podpory hotlinka@yellowcouch.eu. Pokud jde o první přihlášení, kontaktujte osobu, která vám zaslala pokyny k vyplnění testování.

16. Jak mohu ověřit, že se moje výsledky uložily správně a byly odeslány na správné místo?

Po přihlášení do systému můžete zkontrolovat, zda jsou vaše testy a dotazníky označeny ikonou značící dokončení nástroje/nástrojů, která potvrzuje správné uložení výsledků. Pokud ikonu nevidíte, obraťte se na e-mailovou adresu podpory hotlinka@yellowcouch.eu.

17. Nemohu označit správnou odpověď.

Tento problém může být způsoben technickou nekompatibilitou zařízení. Doporučujeme zkontrolovat systémové požadavky. Dále se ujistěte, že pečlivě čtete zadání – některé úkoly mohou být pouze instruktážní a nevyžadují označení správné odpovědi.

18. Potřebuji nějakou pomoc?

Obvykle postačí počítač s připojením k internetu. Pro některé testy může být užitečné mít po ruce kalkulačku nebo papír a tužku.

19. Snažil/a jsem se vyplnit online testování, ale zobrazuje se mi jako dokončené.

Kontaktujte tým podpory na e-mailu hotlinka@yellowcouch.eu, aby vám pomohl situaci vyřešit.

20. Jak mám správně ukončit test?

Testy se obvykle automaticky ukončí po uplynutí časového limitu. Zobrazí se také informace, že test byl řádně dokončen.

21. Jak je vyhodnocováno online testování?

Výsledky výkonových testů se hodnotí na základě správných a nesprávných odpovědí. Osobnostní dotazníky naopak zaznamenávají vaše odpovědi bez správného nebo špatného výsledku.

22. Dostanu nějakou zpětnou vazbu?

Zpětnou vazbu poskytuje společnost, pro kterou jste testování absolvovali. Obvykle obdržíte zprávu s vyhodnocením vašich výsledků.

23. Co se stane, pokud během testování ztratím internetové připojení?

Pokud dojde k přerušení internetového připojení, většinou dojde k přerušení samotného testu. Pokud takový problém nastane, kontaktujte technickou podporu na e-mailu hotlinka@yellowcouch.eu.

24. Jak se řeší situace, kdy nemohu test absolvovat z důvodu zdravotních komplikací?

Pokud zdravotní komplikace brání vaší účasti na testování, informujte o této skutečnosti co nejdříve osobu, která vám testování zadala. Alternativní řešení, jako například prodloužení termínu nebo úprava testovacího prostředí, může být poskytnuto dle dohody.

25. Jak kontaktovat tým technické podpory?

Kontaktujte nás na e-mailu hotlinka@yellowcouch.eu. Poskytněte podrobnosti o problému, včetně vašeho jména, emailu a jména klienta, pro kterého se testujete. Vhodné je také připojení případných příloh, například snímků obrazovky.

26. Jak můžete zjistit, že jsem testy vyplnil/a sám/a?

Pro zajištění integrity testování využíváme osvědčené metody a nástroje, které minimalizují možnost neoprávněného vyplnění nebo manipulace s odpověďmi. Zároveň bychom chtěli upozornit, že jakékoli podvodné jednání může být považováno za porušení zásad poctivého výběrového řízení a v krajních případech se stát předmětem právního postihu. Výsledky testů jsou navíc u mnoha našich klientů následně ověřovány, například opakovaným testováním během osobního pohovoru nebo v dalších výběrových kolech. Jakékoli nesrovnalosti mezi výsledky by mohly vést ke zpochybnění věrohodnosti kandidáta, což může zásadně ovlivnit jeho šance na úspěch ve výběrovém řízení.

27. Moje otázka není výše uvedena, co mám dělat?

Kontaktujte tým podpory na hotlinka@yellowcouch.eu